**Материалы к докладу Руководителя Агентства по информатизации и связи Камчатского края Киселева Н.В. по вопросу «О проделанной работе по улучшению показателей Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации и о дальнейших планах по их улучшению»**

***Показатель В1.3 «Оценка качества телекоммуникационных услуг для бизнеса»***

В Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата Камчатского края за Агентством закреплён показатель В1.3. «Оценка качества телекоммуникационных услуг предпринимателями», по которому оценивается удовлетворенность предпринимателей качеством телекоммуникационных услуг в субъекте Российской Федерации.

Камчатское бизнес сообщество в целом негативно оценивает качество телекоммуникационных услуг. Данный показатель несколько лет подряд остается на низком уровне. За период 2019/2020 по показателю В1.3 наблюдается положительная динамика, абсолютное значение показателя выросло на 0,1 балла. Это самое высокое значение показателя за весь период наблюдений, но несмотря на рост показателя, в общем зачете показатель снизился до группы «Е»:

в текущем году **2,96** группа Е;

в 2019 - **2,86** группа D;

в 2018 году – **2,91** группа Е;

в 2017 году - **2,62** группа Е.

Расчет показателя осуществляется на основе ответов респондентов по четырем критериям удовлетворенности:

* *качество мобильной связи (покрытие, стабильность работы) –* ***3,47*** *(3,43);*
* *стоимость мобильной связи для бизнес-респондента –* ***2,97*** *(2,86);*
* *качество интернет-связи (покрытие, стабильность, скорость) –* ***3,15****(2,91);*
* *стоимость интернет-связи для бизнес-респондента –* ***2,27*** *(2,24).*

Объективно непростая ситуация складывается на рынке услуг проводного доступа к сети Интернет для бизнеса. Разница между тарифами для физических и для юридических лиц, в расчёте на один удельный мегабит/с, на начало 2019 года достигала десятки раз.

Именно эта разница в стоимости проводного интернета между физическими и юридическими лицами в результате приводит к такой низкой оценке телекоммуникационных услуг предпринимателями.

Вместе с тем, в соответствии с действующим законодательством тарифы на данные услуги **не подлежат государственному регулированию** и устанавливаются операторами для каждого региона, исходя из экономической целесообразности.

Если тарифы для физических лиц устанавливаются операторами на минимальном уровне рентабельности, то в тариф для юридических лиц заложены затраты операторов связи на создание и поддержание инфраструктуры.

Также необходимо учитывать отсутствие в Камчатском крае альтернативных поставщиков услуг – владельцев магистральных ресурсов, организованных по волоконно-оптическим линиям связи. ПАО «Ростелеком» – единственный собственник подводной волоконно­оптической линии связи «Сахалин-Камчатка». Доминирующее положение на рынке дает возможность ПАО «Ростелеком» определять условия тарифообразования на услуги широкополосного доступа к сети Интернет в регионе.

При формировании тарифов компанией учитываются затраты, которые понесло и несет в настоящее время ПАО «Ростелеком» на строительство и содержание сетей и сооружений связи, в том числе капитальные вложения в строительство подводной магистрали «Сахалин-Камчатка», а также стоимость альтернативных ресурсов в виде спутниковых каналов связи, сохранивших свое использование в отдаленных от краевого центра муниципальных районах Камчатского края.

Стоит дополнительно отметить отсутствие учета специфики региона при проведении оценки показателя. Так, опрос респондентов проводится случайным образом из базы данных всех предпринимателей края.

90% предпринимателей сосредоточены в краевой столице, в которой по нашим собственным проведенным исследованиям средний показатель оценки значительно выше, чем общая оценка Камчатского края в Национальном рейтинге.

*В целом, вопрос взаимодействия с АНО «АСИ» и получения (обезличенных) данных о респондентах (хотя бы с привязкой к муниципалитету) – проблемный. Единственное, чем мы на данный момент располагаем – это рейтингом коллег субъектов из ДВФО. Но к сожалению, при аналогичной ситуации с ценами на услуги связи, коллеги занимают более высокое место в рейтинге.*

*Считаем целесообразным обратиться в АНО «АСИ» с запросом учесть специфику региона при проведении оценки по данному показателю в периоде 2020/2021, а также предоставить доступ к расширенной информации о респондентах для точечной проработки.*

Несмотря на «региональные особенности», в рамках работы по повышению показателя Национального рейтинга мы активно сотрудничаем с операторами связи по вопросам улучшения качества и доступности услуг связи для камчатского бизнес - сообщества.

*1. Проведение рабочих совещаний и встреч с операторами связи в целях обсуждения вопросов доступности, качества и стоимости телекоммуникационных услуг для камчатского бизнеса. Выработка совместных решений, освещение в СМИ.*

*2. Публикация на официальных сайтах Агентства по информатизации и связи Камчатского края и операторов связи, в СМИ новостей о развитии инфраструктуры и об оптимизации стоимости тарифов на услуги связи в Камчатском крае. Информирование бизнес-сообщества Камчатского края о положительных изменениях в сфере услуг связи.*

*3. Участие представителей Агентства и операторов связи в заседаниях отраслевых групп Инвестиционного совета в Камчатском крае. Обсуждение с бизнес-сообществом вопросов качества телекоммуникационных услуг, оказываемых предпринимателям, и доведение им актуальной информации.*

В рамках достигнутых Соглашений по формированию доступной инфраструктурной среды связи для малого и среднего предпринимательства Камчатского края ПАО «Ростелеком» пересмотрены тарифы на услуги Интернет для юридических лиц и разработаны специальные предложения, которые положительно влияют на ведение бизнеса в крае.

ПАО «Ростелеком» существенно расширил линейку тарифных планов, увеличив для пользователей выбор скорости доступа к сети Интернет при снижении уровня тарифов.

Более того, главной нашей победой в 2020 году является существенное снижение стоимости тарифов для юридических лиц по сравнению с 2019 годом, а именно *(\*тарифы на услуги доступа к сети Интернет (ПАО «Ростелеком»):*

2019 год: 10 мегабит – 30 тыс. руб. / мес.

2020 год: 10 мегабит – 2,5 тыс. руб. / мес.

2020 год: 30 мегабит – 3,6 тыс. руб. / мес.

По нашей просьбе оператором связи были персонально уведомлены все предприниматели, пользующиеся старыми тарифными планами о снижении цен.

**Учитывая вышеизложенное, можно ожидать положительную динамику по значению показателя «Оценка качества телекоммуникационных услуг для бизнеса» в Камчатском крае в периоде 2020/ 2021.**