**Мониторинг деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края)**

**за 4 квартал 2023 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве транспорта и дорожного строительства Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края за 4 квартал 2023 года поступило на рассмотрение 63 обращения граждан.

За аналогичный период в 2022 году в Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края поступило на рассмотрение 65 обращений граждан и в 2021 году в 63 обращения граждан.

Из общего количества обращений: получено через Единую электронную приемную – 22, получено через Интернет приемную – 2, получено по почте – 4, факсом – 0, нарочно в приемной – 0, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 2.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа - 49 обращений, из Елизовского муниципального района – 6, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 1, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 3, из Мильковского муниципального района - 0, из городского округа «поселок Палана» - 0, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 3, из Соболевского муниципального района – 1, из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края являются, вопросы ремонта, содержания, реконструкции и строительства автомобильных дорог регионального значения, количество субсидированных авиабилетов, государственной политики в области перевозки пассажиров и багажа легковым такси.