**Мониторинг деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края)**

**за 1 квартал 2024 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве транспорта и дорожного строительства Камчатского края осуществляется на основании Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края за 1 квартал 2024 года поступило на рассмотрение 60 обращения граждан.

За аналогичный период в 2023 году в Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края поступило на рассмотрение 51 обращение граждан и в 2022 году 36 обращений граждан.

Из общего количества обращений: на личном приеме у Министра получено — 29, через Единую электронную приемную – 2, получено через Интернет приемную – 21, по электронной почте – 3, факсом – 0, нарочно в приемной – 2, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 3.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа - 39 обращений, из Елизовского муниципального района – 12, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 2, из Пенжинского муниципального района – 1, из Вилючинского городского округа – 1, из Мильковского муниципального района - 0, из городского округа «поселок Палана» - 0, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 1, из Усть-Камчатского муниципального района - 1, из Соболевского муниципального района – 0, из Тигильского муниципального района – 3, из Алеутского муниципального района – 0.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края являются, вопросы ремонта, содержания, реконструкции и строительства автомобильных дорог регионального значения, количество субсидированных авиабилетов, государственной политики в области перевозки пассажиров и багажа легковым такси.